



Conecta  
Adizancara\_IA

Plan de Asesoramiento

## Atención al cliente con chatbots inteligentes

### Módulo 3

# Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización



Ejercicio práctico

A.D.I.



Cofinanciado por  
la Unión Europea

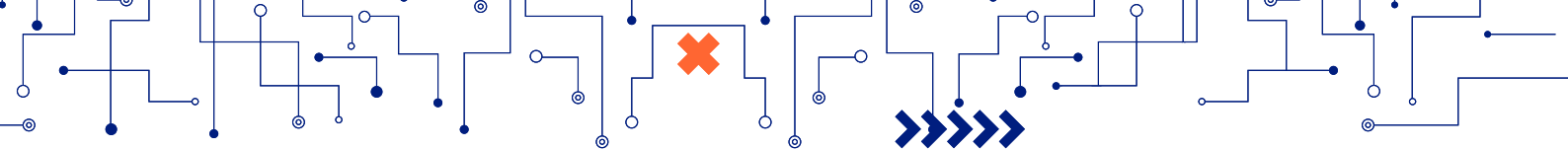


Castilla-La Mancha



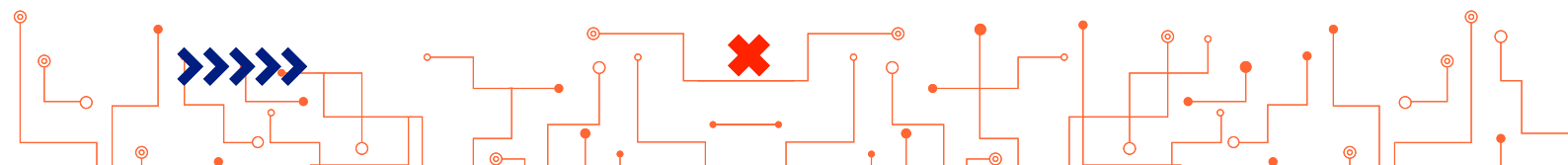
LEADER

Desarrollo liderado por Comunidades Locales



Conecta **Adizancara\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la **Comarca de El Záncara**



## Ejercicio práctico

En este ejercicio, vas a elegir la mejor herramienta para crear un chatbot en tu negocio. Este chatbot te ayudará a responder preguntas de clientes automáticamente, ahorrando tiempo y mejorando la atención al cliente.

### Paso 1: Piensa en lo que necesitas

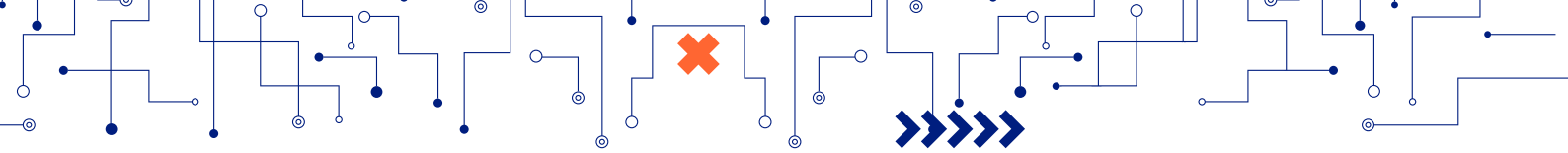
Antes de elegir, responde estas preguntas:

1. ¿Para qué quieres el chatbot?
  - » Solo para responder preguntas frecuentes (horarios, precios, envíos).
  - » Para ayudar con reservas o pedidos.
  - » Para ofrecer un soporte más completo con inteligencia artificial.
2. ¿Dónde quieres que funcione?
  - » En la web de tu negocio.
  - » En WhatsApp o redes sociales (Facebook, Instagram).
  - » En varios lugares al mismo tiempo.
3. ¿Buscas algo fácil de usar o más avanzado?
  - » Algo sencillo y rápido de configurar.
  - » Un chatbot con más opciones y personalización.

### Paso 2: Elige la mejor herramienta

Aquí tienes algunas opciones. Lee sus características y elige la que mejor se adapte a tu negocio:

- Bootpress: Ideal si quieres algo fácil de instalar en tu web sin necesidad de conocimientos técnicos.
- ChatGPT: Perfecto si quieres un chatbot más inteligente que pueda responder de forma natural y aprender de las conversaciones.
- ManyChat: Muy útil si necesitas automatizar respuestas en redes sociales como Facebook e Instagram.
- Dialogflow: Opción más avanzada para empresas que necesitan un chatbot con inteligencia artificial más sofisticada pero también con más conocimientos técnicos.



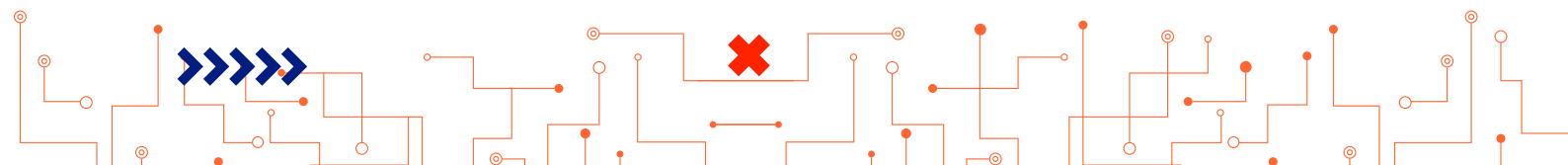
## Módulo 3. Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización

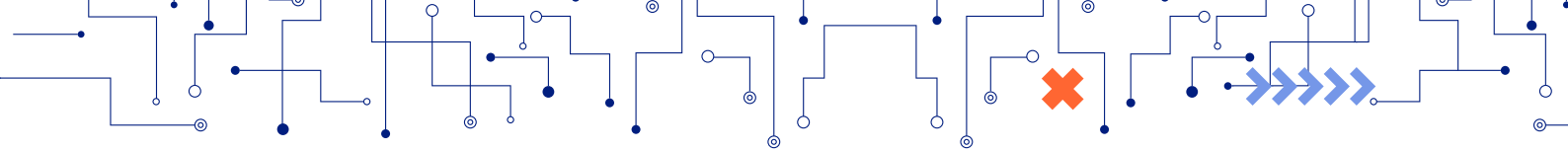
### Paso 3: Explica tu elección

Ahora, responde estas preguntas en pocas frases:

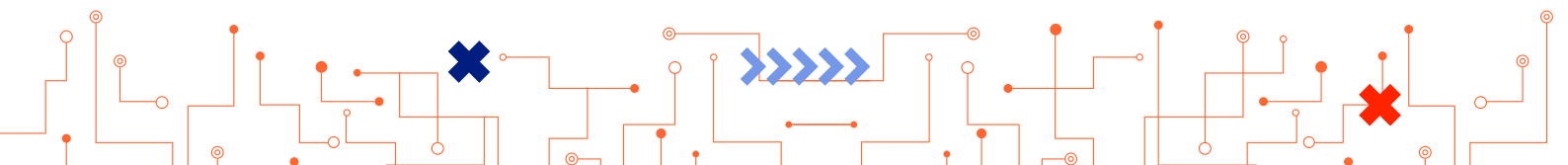
- ¿Qué herramienta elegiste y por qué?
- ¿Cómo crees que este chatbot te ayudará en tu negocio?
- ¿En qué plataforma lo vas a usar?

Este ejercicio te ayudará a tomar una decisión sobre qué chatbot usar y cómo aplicarlo para mejorar la comunicación con tus clientes.





## Módulo 3. **Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización**





Conecta **Adizancara\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la **Comarca de El Záncara**

Plan de Asesoramiento

**Atención al cliente con  
chatbots inteligentes**

Módulo 3

**Herramientas avanzadas para  
la Implementación  
de un chatbot para tu empresa  
u organización**

A.D.I.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



  
Castilla-La Mancha

**LEADER**  
Desarrollo liderado por Comunidades Locales