



Conecta  
Adizancara\_IA

Plan de Asesoramiento

## Automatización de tareas en pequeñas empresas

### Módulo 3

# Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil



Ejercicio práctico

A.D.I.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Castilla-La Mancha



LEADER

Desarrollo liderado por Comunidades Locales



Conecta **Adizancara\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la **Comarca de El Záncara**



## Ejercicio práctico

En este ejercicio, pondrás en práctica lo aprendido sobre la automatización de respuestas para preguntas frecuentes utilizando ChatGPT.

El objetivo es que generes respuestas automáticas claras y útiles para mejorar la atención al cliente en tu negocio.

Te pedimos que sigas los siguientes pasos:

### 1. Define tu negocio y sus preguntas frecuentes

- Piensa en qué tipo de negocio tienes o en el que quieres trabajar para este ejercicio.
- Identifica al menos tres preguntas frecuentes que suelen hacerte los clientes.

### 2. Genera respuestas automáticas con ChatGPT

- Escribe en ChatGPT una instrucción clara para generar la respuesta a cada una de las preguntas que has identificado en el paso 1.
- Ajusta el texto si es necesario para que se adapte al tono y estilo de tu negocio.

### 3. Guarda y organiza tus respuestas

- Copia las respuestas generadas en un documento de word en tu ordenador.
- Organízalas por temas para poder usarlas fácilmente cuando las necesites.

### 4. Decide dónde implementar las respuestas que has obtenido

- Piensa en dónde te resultaría más útil automatizar estos mensajes: WhatsApp, redes sociales, email, página web.

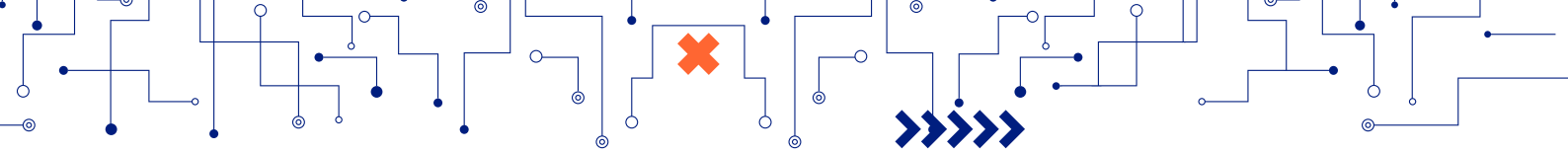
Para facilitarte la tarea, te ponemos un **ejemplo**.

Supongamos que tienes una tienda online de productos típicos de la comarca y que tus clientes suelen preguntar sobre los envíos, los métodos de pago y los ingredientes de los productos.

#### 1. Pregunta frecuente: ¿Cuánto tarda el envío?

Instrucción para ChatGPT:

“Redacta un mensaje explicando los tiempos de entrega en mi tienda de productos de cerámica de Las Pedroñeras”.



## Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**

### **2. Pregunta frecuente: ¿Qué formas de pago aceptan?**

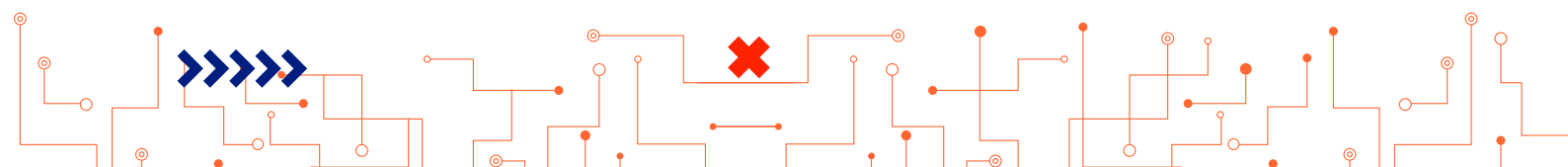
Instrucción para ChatGPT:

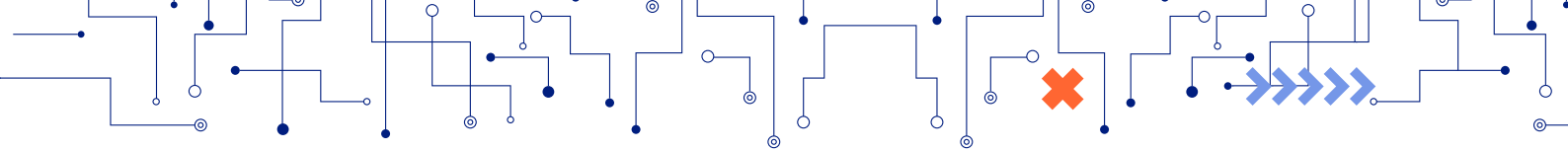
“Escribe un mensaje explicando qué métodos de pago hay en una tienda online de productos típicos”.

### **3. Pregunta frecuente: ¿Los productos son naturales?**

Instrucción para ChatGPT:

“Genera un mensaje explicando que los productos de mi tienda de productos típicos son 100% naturales”.

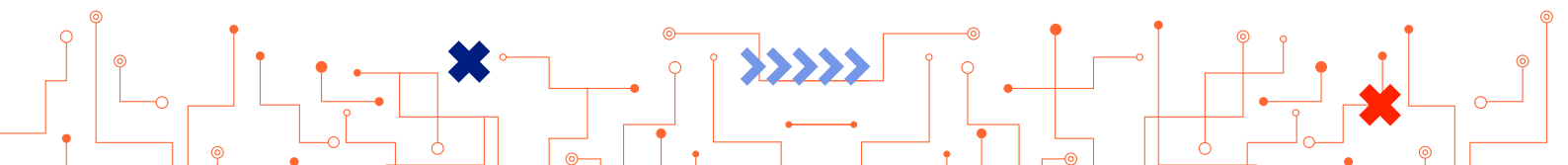




## Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**

Conecta **Adizancara\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de la Comarca de **El Záncara**





Conecta **Adizancara\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la **Comarca de El Záncara**

Plan de Asesoramiento

## **Automatización de tareas en pequeñas empresas**

Módulo 3

# **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**

A.D.I.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



  
Castilla-La Mancha

**LEADER**

Desarrollo liderado por Comunidades Locales